

Términos y Condiciones de Sitios Web y Aplicaciones

Condiciones de acceso y navegación en los canales digitales de AppControl

LO ESENCIAL EN UNA LÍNEA

Este documento regula el uso de nuestro sitio web y de nuestras aplicaciones como canales digitales: navegación, cuentas, contenido y publicidad. Lo que puede hacer dentro de la plataforma como cliente o como residente se rige por los Términos y Condiciones del Servicio y de Uso. El manejo de sus datos está en la Política de Privacidad y Cookies.

1. Quiénes somos

El sitio web www.appcontrol.com.co y las aplicaciones móviles y web publicadas bajo la marca **AppControl** (en conjunto, los **Canales Digitales**) son operados por **AppControl**, identificada con RUT **79.725.188-4**, con domicilio en la Carrera 43A No. 16B-50, Medellín, Antioquia, Colombia.

En este documento, las expresiones "nosotros", "proveedor" o "la Compañía" se refieren a AppControl.

Canal	Dato
Correo general	info@appcontrol.com.co
Soporte técnico	soporte@appcontrol.com.co
Protección de datos	protecciondedatos@appcontrol.com.co
Línea nacional	+57 300 2006070
Dirección	Carrera 43A No. 16B-50, Medellín, Antioquia

2. Objeto y alcance

Estos Términos regulan el acceso y uso de los Canales Digitales: navegación en el sitio web, descarga e instalación de las aplicaciones, creación y gestión de credenciales, consulta de información institucional, envío de formularios y recepción de comunicaciones.

3. Aceptación de estos Términos

Al acceder al sitio web, descargar o usar las aplicaciones, usted declara haber leído y aceptado estos Términos. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usarlos.

Cuando se le solicite registrarse o enviar información, la aceptación se manifestará mediante una **acción afirmativa expresa** —marcar una casilla o presionar un botón de aceptación—, que quedará registrada con fecha, hora y versión del documento aceptado.

Usted declara contar con capacidad legal para aceptar estos Términos y, si actúa en representación de una copropiedad u otra persona jurídica, tener facultades suficientes para obligarla.

QUÉ SIGNIFICA

Aceptar es un acto consciente, no un accidente. Guardamos constancia de qué versión aceptó y cuándo, para que ambos podamos verificarlo después.

4. Cuentas y credenciales

El acceso al sitio web es gratuito y, en general, no requiere registro. El uso de las aplicaciones requiere credenciales, que son creadas o habilitadas por la copropiedad a la que usted pertenece o directamente por AppControl, según el caso.

Si usted cuenta con credenciales:

- a) Es responsable de mantenerlas bajo su exclusivo control y de no compartirlas.
- b) Debe notificarnos sin demora si detecta un uso no autorizado.
- c) Debe cambiar su contraseña de inmediato si la ingresó en un canal distinto al oficial.

AppControl podrá exigir verificación adicional, restablecer contraseñas o suspender temporalmente el acceso ante indicios fundados de compromiso de la seguridad, informándole por el canal de contacto registrado.

5. Usos prohibidos

Al usar los Canales Digitales, usted se abstendrá de:

- a) Publicar, transmitir o difundir contenido ilegal, difamatorio, discriminatorio, obsceno o que vulnere derechos de terceros.
- b) Suplantar la identidad de otra persona o falsear el origen de comunicaciones electrónicas.
- c) Enviar comunicaciones comerciales no solicitadas, cadenas o mensajes masivos a través de nuestros formularios o canales.
- d) Interferir con el funcionamiento de los Canales Digitales o intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o datos.
- e) Emplear robots, arañas, scrapers u otros medios automatizados para extraer contenido de forma masiva.
- f) Descompilar, aplicar ingeniería inversa, modificar o crear obras derivadas de las aplicaciones.
- g) Utilizar los Canales Digitales o su contenido con fines de reventa o explotación comercial no autorizada.

6. Contenido publicitario y comunicaciones comerciales

6.1. Publicidad dentro de los Canales Digitales

Los Canales Digitales pueden incluir espacios publicitarios con ofertas de **productos y servicios propios de AppControl** y de **terceros aliados comerciales** —por ejemplo, proveedores de mantenimiento, seguros, servicios para copropiedades o comercios de la zona—.

Todo contenido publicitario será **identificable como tal**, mediante rótulos visibles del tipo "Publicidad", "Patrocinado" o equivalentes, de forma que pueda distinguirse claramente del contenido propio de la administración de su copropiedad o de las funciones de gestión de la plataforma. Esta identificación se realiza en cumplimiento del artículo 30 y concordantes de la Ley 1480 de 2011.

La publicidad **no interferirá** con las funciones esenciales de la plataforma: consulta de estado de cuenta, pagos, radicación de PQRS, comunicaciones de la administración y control de acceso permanecerán accesibles sin necesidad de interactuar con contenido publicitario.

6.2. Responsabilidad sobre las ofertas de terceros

Cuando la publicidad corresponda a un tercero, la relación comercial que usted decida entablar se celebra **directamente con ese tercero**, quien es el único responsable frente a usted por la calidad, idoneidad, precio, entrega y garantía de sus productos o servicios, así como por la veracidad de la información publicitaria que suministre.

AppControl actúa como espacio de difusión. Verificamos la existencia legal de nuestros aliados comerciales, pero no somos parte del contrato que usted celebre con ellos, no los representamos y no respondemos por su cumplimiento, sin perjuicio de la responsabilidad que la ley imponga a los medios de difusión.

QUÉ SIGNIFICA

Si compras algo que viste anunciado en AppControl, el contrato lo haces directamente con el vendedor. En caso de reclamos, debes gestionarlos con él.

Nosotros sí respondemos por garantizar que la publicidad esté claramente identificada como tal y por retirar a quienes incumplan, para que tengas una experiencia segura en la plataforma.

6.3. Comunicaciones comerciales

El envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico, mensajería instantánea, notificaciones push o cualquier otro medio requiere su **autorización previa, expresa e informada**, otorgada de forma **separada e independiente** de la aceptación de estos Términos.

Usted puede otorgarla o negarla libremente, y **negarla no afecta en modo alguno** su acceso a los Canales Digitales ni a las funciones de la plataforma.

Toda comunicación comercial incluirá un mecanismo visible y gratuito de desuscripción, que hará efectiva su solicitud en un plazo no superior a **cinco (5) días hábiles**. También puede retirar su autorización en cualquier momento desde la configuración de su cuenta o escribiendo a protecciondedatos@appcontrol.com.co.

6.4. Personalización y perfilamiento

Podemos personalizar la publicidad que usted ve con base en información de uso de los Canales Digitales, tipo de dispositivo, ciudad y categoría de copropiedad. **No utilizamos datos sensibles** —incluidos los datos biométricos— **para ninguna finalidad publicitaria.**

Usted puede oponerse a la personalización desde la configuración de cookies y de su cuenta. En ese caso seguirá viendo publicidad, pero no adaptada a su perfil. El detalle de esta operación está en la Política de Privacidad y Cookies.

7. Aplicaciones móviles

Las aplicaciones se distribuyen a través de tiendas operadas por terceros. La descarga e instalación se sujetan además a los términos de la tienda correspondiente, sobre los cuales AppControl no ejerce control.

AppControl le concede una licencia **personal, no exclusiva, intransferible y revocable** para instalar y usar las aplicaciones en dispositivos de su propiedad o bajo su control, durante la vigencia de su vinculación con una copropiedad cliente.

Podremos publicar actualizaciones de seguridad, corrección o mejora. Algunas serán necesarias para el funcionamiento continuado de la aplicación; si usted no las instala, ciertas funciones podrán dejar de estar disponibles.

Las aplicaciones pueden requerir permisos del dispositivo —notificaciones, cámara para lectura de códigos, almacenamiento— que le serán solicitados de forma expresa y que usted puede revocar desde los ajustes de su sistema operativo, entendiendo que ello puede limitar funcionalidades.

8. Propiedad intelectual

Todos los elementos de los Canales Digitales —textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, videos, software, bases de datos, diseño y estructura— son propiedad de AppControl o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por la normativa colombiana e internacional de derechos de autor y propiedad industrial.

El acceso **no otorga licencia alguna** sobre estos elementos, salvo la licencia de uso de las aplicaciones descrita en la cláusula 7. Usted podrá visualizar, descargar e imprimir contenido exclusivamente para uso personal e informativo, conservando los avisos de titularidad.

8.1. Reclamaciones por infracción

Quien considere que un contenido publicado vulnera sus derechos de propiedad intelectual puede notificarlo a info@appcontrol.com.co o a la Carrera 43A No. 16B-50, Medellín, indicando: sus datos de contacto; firma auténtica o equivalente del titular o de su representante; identificación precisa del contenido y su ubicación; declaración de que el uso no fue autorizado; y declaración de que la información suministrada es exacta, bajo su responsabilidad.

Analizaremos la reclamación y adoptaremos las medidas procedentes dentro de los **quince (15) días hábiles** siguientes. La resolución definitiva de conflictos corresponde a las autoridades competentes.

9. Enlaces a sitios de terceros

Los Canales Digitales pueden contener enlaces a páginas operadas por terceros, ofrecidos únicamente como referencia. AppControl no controla ni supervisa dichos sitios y no responde por su contenido, disponibilidad ni políticas de privacidad.

Usted puede enlazar libremente a la página principal del sitio, siempre que el enlace no sugiera una relación comercial, patrocinio o aprobación inexistente, no reproduzca nuestro contenido en marcos propios, y la página de origen no contenga material ilícito.

10. Disponibilidad y responsabilidad

Procuramos que los Canales Digitales estén disponibles de forma continua, pero no garantizamos su funcionamiento ininterrumpido. Podremos suspenderlos temporalmente por mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor.

AppControl responderá por los daños que le sean directamente imputables conforme a la ley colombiana. **No excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad** por dolo, culpa grave, ni en los casos en que la ley lo prohíba, en particular frente a consumidores en los términos de la Ley 1480 de 2011.

Dentro de esos límites, no respondemos por: (i) el uso de los Canales Digitales contrario a estos Términos; (ii) contenidos o servicios de terceros accesibles mediante enlaces o publicidad; (iii) fallas de su equipo, conexión o software; ni (iv) virus u otros elementos dañinos originados fuera de nuestros sistemas.

11. Prevención de la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes

En cumplimiento de la **Ley 679 de 2001**, el **Decreto 1524 de 2002** y normas concordantes, AppControl prohíbe el uso de sus recursos informáticos para alojar, transmitir o enlazar material relacionado con explotación sexual o pornografía infantil, y adopta medidas técnicas para bloquear, prevenir y denunciar estos contenidos.

Canales de denuncia:

Entidad	Canal
Te Protejo (MinTIC)	www.teprotejo.org
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	Línea 141 · www.icbf.gov.co
Fiscalía General de la Nación	www.fiscalia.gov.co
Policía Nacional – CAI Virtual	www.policia.gov.co/denuncia-virtual · lineadirecta@policia.gov.co

12. Datos personales y cookies

El tratamiento de los datos personales recolectados a través de los Canales Digitales, y el uso de cookies y tecnologías similares, se rigen por nuestra **Política de Privacidad y Cookies**, elaborada conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, disponible en www.appcontrol.com.co/legal/privacidad.

13. Modificaciones

Podremos modificar estos Términos por razones normativas, técnicas o de evolución de nuestros servicios. La versión vigente estará siempre publicada, identificada con número de versión y fecha.

Los cambios sustanciales se anunciarán de forma visible con al menos **quince (15) días calendario** de anticipación a su entrada en vigencia y, si usted tiene cuenta registrada, se le notificarán al correo registrado. Conservaremos las versiones anteriores a disposición de quien las solicite.

14. Peticiones, quejas y reclamos

Puede presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias por los canales de la cláusula 1. Responderemos dentro de los **quince (15) días hábiles** siguientes. Si no fuere posible, le informaremos los motivos y la fecha de respuesta, que no superará quince (15) días hábiles adicionales.

Las solicitudes sobre datos personales se tramitan en los plazos de la Ley 1581 de 2012, señalados en la Política de Privacidad y Cookies.

15. Ley aplicable, divisibilidad y vigencia

Estos Términos se rigen por la ley colombiana y las controversias se someterán a los jueces y tribunales de la República de Colombia. Lo anterior no afecta el derecho de los consumidores a acudir ante la **Superintendencia de Industria y Comercio**.

Si alguna disposición fuere declarada nula o inaplicable, las demás conservarán plena validez y aquella se entenderá reemplazada por la que más se aproxime a su finalidad original.

Estos Términos constituyen el acuerdo íntegro sobre el uso de los Canales Digitales y reemplazan cualquier versión anterior, en particular la de julio de 2025.

Versión	Fecha	Cambios principales
1.0	Julio 2025	Versión inicial (Términos y Condiciones del Sitio Web)
2.0	Julio 1 de 2026	Consolidación de sitio web y aplicaciones; cambio de marca a AppControl; identificación del responsable; régimen de publicidad y comunicaciones comerciales; ajuste de cláusulas de responsabilidad y modificación; plazos de PQR